(Codice interno: 533875)

### DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 752 del 02 luglio 2024

PR Veneto FSE+ 2021-2027 - Obiettivo "Inclusione sociale" - Decisione di esecuzione C(2022)5655 del 01/08/2022 Priorità 3 Inclusione sociale - Obiettivo specifico: ESO4.11. Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendo l'accesso alla protezione sociale, prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità, anche per le persone con disabilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata - Convenzione con Azienda Zero ex art. 15 Legge 241/1990.

[Servizi sociali]

### Note per la trasparenza:

Con il presente atto la Regione del Veneto affida tramite convenzione all'Ente Azienda Zero la realizzazione del progetto volto a migliorare la qualità della vita degli anziani non autosufficienti in riferimento soprattutto alle situazioni di particolare vulnerabilità, della durata di 24 mesi, dalla data di sottoscrizione della relativa convenzione.

L'Assessore Elena Donazzan, di concerto con l'Assessore Manuela Lanzarin, riferisce quanto segue.

Il progressivo invecchiamento della popolazione è ormai un fenomeno in aumento. Gli studi demografici stimano che entro il 2050 l'incidenza degli anziani a livello mondiale tenderà a raddoppiare raggiungendo il 22% rispetto alla popolazione totale. Attualmente in Italia gli ultrasessantacinquenni costituiscono il 24,1% della cittadinanza ed in particolare gli ultraottantenni, rappresentano il 7,7% (fonte: Rapporto annuale ISTAT 2023). Parallelamente all'aumentata aspettativa di vita, si è verificata una transizione epidemiologica nella patologia emergente che vede una prevalenza delle patologie cronico degenerative.

Il Veneto, in linea con gli andamenti demografici sopra descritti, presenta un progressivo invecchiamento dei propri abitanti. La quota di persone ultrasessantacinquenni costituisce il 24% della popolazione residente e gli individui con più di ottanta anni sono il 7,7% del totale (Elaborazioni su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto della popolazione residente al 1 gennaio 2023). Riguardo le malattie neurodegenerative, nel 2022 nel Veneto, sono risultate affette da tali patologie 65.746 persone. Già in giovane età (prima dei 50 anni), oltre il 70% dei soggetti con disturbo neurocognitivo presenta almeno un'altra patologia cronica concomitante. Dopo i 50 anni, oltre il 60% degli assistiti è affetto da tre o più condizioni croniche compresenti (fonte: Relazione Socio Sanitaria della Regione Veneto 2023).

Per affrontare la sfida dell'invecchiamento della popolazione è necessario che la risposta tecnico-organizzativa del sistema sociale e sanitario si adegui tempestivamente ai mutamenti in corso e alle nuove esigenze. Così come previsto dal quadro di riferimento europeo (Reg. (UE) 2021/1060), è opportuno promuovere il passaggio dall'assistenza istituzionale a quella su base familiare e sul territorio, valorizzando quindi interventi territoriali, anche di natura straordinaria, mirati alla prevenzione, al sostegno sociale, relazionale ed economico dell'anziano e della sua famiglia, nel contesto di vita.

Considerati tali mutamenti e i cambiamenti strutturali che gli stessi impongono alle istituzioni funzionalmente competenti, nel settembre 2022 la Commissione europea ha adottato la "Strategia europea per l'assistenza" la quale identifica alcune delle raccomandazioni del Consiglio Europeo in merito all'assistenza a lungo termine. Nello specifico, in data 8 dicembre 2022, è stata approvata la raccomandazione del Consiglio sull'assistenza a lungo termine, invitando gli Stati membri ad affrontare le diverse sfide ed offrendo orientamenti per le riforme e gli investimenti. Tale raccomandazione si basa sul principio del pilastro europeo dei diritti sociali, che sancisce il diritto di ciascuno cittadino a servizi di assistenza a lungo termine di qualità e accessibili economicamente, specialmente attraverso l'assistenza domiciliare e i servizi comunitari. La norma suggerisce agli Stati membri di garantire un'adeguata protezione sociale, assicurando che tutte le persone che ne abbiano bisogno possano accedere a misure tempestive e complete, garantite in funzione delle loro effettive esigenze, preservando la dignità delle stesse e prevenendo situazioni di povertà o emarginazione sociale dovute a tali necessità.

Con l'obiettivo di promuovere un approccio assistenziale integrato, volto al superamento della frammentazione e del rischio di esclusione dai sistemi di protezione, a livello nazionale sono stati adottati il Decreto del Ministro della Salute, di concerto con il Ministro dell'Economia delle Finanze, n. 77 del 23 maggio 2022, il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023, (approvato dalla Rete della protezione e dell'inclusione sociale nella seduta del 28 luglio 2021) e il Piano nazionale

per la non autosufficienza 2022-2024 (DPCM 3 ottobre 2023). Il primo provvedimento stabilisce modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale, mentre gli altri identificano e definiscono i Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali, garantendo tra l'altro servizi di assistenza domiciliare e sostegno alle persone anziane con limitata autonomia o non autosufficienza omogenei e uniformi in tutto il territorio nazionale.

A queste disposizioni si affiancano la Legge 22 dicembre 2021, n. 227 che delega il Governo ad adottare decreti legislativi in materia di disabilità e la Legge 23 marzo 2023, n. 33 di riforma del sistema nazionale della non autosufficienza, entrambe indicate quali *milestone* del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza approvato dalla Commissione Europea il 22 aprile 2021. Il Piano prevede sei Missioni, di cui una orientata a migliorare l'integrazione dei servizi socio-sanitari ossia la missione 5 "Coesione e inclusione".

La Regione del Veneto con il Piano Socio-Sanitario regionale 2019-2023, approvato con Legge regionale 28 dicembre 2018, n. 48 ha orientato le politiche sociali e socio-sanitarie verso lo sviluppo di un'assistenza socio-sanitaria capace di garantire continuità di cura e sostegno alla popolazione in stato di vulnerabilità. In particolare per la non autosufficienza, il provvedimento, a fronte della complessità dei bisogni delle persone, della molteplicità delle relazioni, delle specificità territoriali e della pluralità delle competenze necessarie per una cura appropriata e sicura, ha modulato il sistema di welfare sulla base dell'intensità di cura promuovendo una filiera di opportunità ed interventi integrati e flessibili di carattere domiciliare, semiresidenziale e residenziale.

Con l'obiettivo di ri-organizzare e rendere maggiormente accessibile il sistema di offerta a favore della non autosufficienza con la DGR n. 996 del 9 agosto 2022, la Regione Veneto ha aggiornato la programmazione della residenzialità a favore delle persone non autosufficienti riqualificando il sistema dell'offerta socio sanitaria residenziale e successivamente con le DGR n. 256 del 4 aprile 2023 e n. 1558 del 12 dicembre 2023 ha rivisto la programmazione per la non autosufficienza rinnovando il sistema della domiciliarità a favore delle persone non autosufficienti valorizzando, quale luogo significativo per la cura, quello di vita delle persone.

Con l'intento di rafforzare le reti e innovare le politiche di inclusione e protezione sociale per migliorarne la qualità delle prestazioni, con particolare riferimento alle situazioni di fragilità legate alla non autosufficienza, da tempo la Regione del Veneto è impegnata altresì in un potenziamento di servizi e sostegni a favore degli anziani non autosufficienti orientato all'aiuto della rete primaria di appartenenza. In questo scenario appare necessario implementare tali azioni, anche indipendentemente dal luogo di cura, con il fine di garantire opportunità di assistenza adeguate e accessibili a tutta la popolazione non autosufficiente.

Sulla scorta di tali esigenze Azienda Zero, quale ente di governance della sanità regionale veneta (L.R. n. 19/2016), sulla base di quanto previsto dall'art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241, recante "Accordi fra pubbliche amministrazioni", ha predisposto un progetto, acquisito al protocollo regionale n. 306513 del 25/06/2024 Allegato A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, volto a promuovere interventi di sostegno nella gestione dei carichi assistenziali della persona anziana, di norma ultrasessantacinquenne, non autosufficiente, in stato di comprovata vulnerabilità per il periodo 2024-2025 e per la durata complessiva di 24 mesi decorrente dalla data di sottoscrizione della convenzione. Il contenuto della progettualità risulta complementare ed integrativo rispetto alle correnti programmazioni nazionali e regionali ed ai relativi fondi correlati. Il percorso progettuale intende contribuire alla soddisfazione della domanda di servizi connessi/complementari alla cura all'assistenza espressa dalla popolazione non autosufficiente, con l'obiettivo di favorire un rafforzamento del sistema di assistenza e di porre le condizioni per una maggiore fruibilità dei servizi e un'effettiva parità di accesso ai medesimi. Il progetto prevede infatti l'erogazione di contributi mensili ammontanti ad euro 400,00, erogabili a favore di un target di oltre 12.000 persone, finalizzati al parziale sostegno di servizi di assistenza sociale a domicilio o in struttura.

Si specifica che i destinatari del progetto approvato con il presente provvedimento sono rappresentati dalle persone non autosufficienti, di norma ultrasessantacinquenni e in condizione di particolare vulnerabilità sociale ed economica e residenti nel territorio regionale del Veneto, individuati mediante gli strumenti della "valutazione multidimensionale" effettuata tramite la scheda di valutazione multidimensionale dell'anziano (SVaMa di cui alle DGR 1133/2008 e n. 2961/2012) in sede di Unità di Valutazione multidimensionale distrettuale (UMVD) e dell'I.S.E.E. sociosanitario in corso di validità.

L'attività di sostegno consiste nell'erogazione di un contributo finalizzato a favorire l'accesso ai servizi connessi/complementari alla cura dei soggetti di cui sopra, allo scopo di favorire un'assistenza presso il domicilio, in forme di co-housing, in gruppi appartamento o in appartamenti singoli, mediante forme di assistenza domiciliare o in strutture residenziali a carattere socio-sanitario ossia centri di servizi per persone di norma anziane non autosufficienti, autorizzate al funzionamento nella Regione del Veneto ai sensi della Legge regionale 16 agosto 2002, n. 22.

In ordine ai presupposti di legittimità dell'affidamento mediante la forma dell'accordo tra pubbliche amministrazioni, si richiama il principio secondo il quale le amministrazioni pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune, art. 15 della Legge n. 241/1900 "*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*", che consente alla Regione del Veneto, di

stipulare, con altre amministrazioni pubbliche, in questo caso Azienda Zero, attività di interesse comune.

La Direzione Servizi Sociali ha eseguito una preventiva valutazione della sussistenza dei presupposti legittimanti, in termini di economicità, efficienza amministrativa e razionale impiego delle risorse pubbliche, per l'accordo con Azienda Zero del progetto che sarà regolato da apposita convenzione. Tale convenzione, secondo lo schema approvato nell'Allegato B, parte integrante e sostanziale al presente provvedimento, disciplinerà più dettagliatamente i tempi e le modalità di svolgimento delle attività, nonché le modalità di erogazione delle risorse da parte della Regione del Veneto ad Azienda Zero. L'atto convenzionale con decorrenza dalla data di sottoscrizione dello stesso, avrà una durata complessiva di 24 mesi, salvo differimento del termine finale dell'esecuzione, senza alcun maggior onere da parte della Regione del Veneto.

#### A Azienda Zero si richiede:

- di realizzare le attività secondo quanto indicato nell'**Allegato A** parte integrante e sostanziale al presente provvedimento;
- di programmare e realizzare gli interventi, anche mediante l'utilizzo di un portale informatico dedicato, con modalità di attuazione rispettose e funzionali al conseguimento degli obiettivi del progetto;
- di avvalersi, per la realizzazione delle attività progettuali, della collaborazione delle Aziende ULSS per le procedure di raccolta, verifica sulla veridicità e completezza dei documenti allegati alle domande di accesso previste dal progetto, di attestazione del corretto caricamento delle stesse e, infine, delle attività di *front office* con i richiedenti. Tale collaborazione verrà disciplinata attraverso apposite convenzioni da stipulare con le Aziende ULSS sulla base del quadro normativo menzionato;
- di presentare una nota attestante che le attività previste dal presente affidamento non rientrano tra le attività già finanziate dal contributo ordinario o da altri finanziamenti comunitari, nazionali o regionali;
- il rispetto, nell'ambito della realizzazione del progetto, della normativa sugli appalti, sulla pubblicità e sulla trasparenza.

Le finalità e i target del Progetto risultano coerenti con la strategia del PR Veneto FSE+ 2021-2027, approvato con decisione di esecuzione della Commissione europea n. C(2022)5655 del 1/08/2022, in quanto le azioni previste, rivolte al sostegno nella gestione dei carichi assistenziali della persona anziana, di norma ultrasessantacinquenne, non autosufficiente in stato di comprovata vulnerabilità sono inquadrabili nella Priorità 3 - Inclusione Sociale - ed in particolare nell'obiettivo specifico codificato ESO4.11.

Le azioni progettuali contribuiscono inoltre ad assolvere alle condizioni abilitanti orizzontali del PR FSE+ del Veneto 2021-2027, ovverosia l'effettiva applicazione e attuazione della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea, nonché l'attuazione e l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (UNCRPD), conformemente alla decisione 2010/48/CE del Consiglio Europeo nel contesto del quadro politico strategico per la sanità e l'assistenza di lunga durata.

Le risorse necessarie alla realizzazione delle attività previste dal Progetto "Sostegno nella gestione dei carichi assistenziali della persona anziana, di norma ultrasessantacinquenne, non autosufficiente in stato di comprovata vulnerabilità - periodo 2024-2025" si quantificano in complessivi Euro 61.403.134,80 a valere sui fondi del PR Veneto FSE+ 2021-2027, in relazione alle priorità 3 - Inclusione Sociale, Obiettivo Specifico ESO4.11.

La spesa trova copertura a valere sui capitoli di seguito indicati del "Bilancio di Previsione 2024-2026" e l'assunzione degli impegni di spesa è subordinata al perfezionamento delle istanze presentate con note prot. n. 628217 del 23/11/2023, n. 628474 del 23/11/2023 e n. 52482 del 31/01/2024 di richiesta di variazione di Bilancio 2024-2026, secondo la seguente ripartizione:

- per euro 24.561.253,92 nel capitolo 104710 \_ "Programmazione PR-FSE PLUS 2021-2027 Priorita' 3 INCLUSIONE SOCIALE SOCIALE ANZIANITA' QUOTA COMUNITARIA TRASFERIMENTI CORRENTI (Dec. C (2022)5655)";
- per euro 25.789.316,62 nel capitolo 104711 \_ "Programmazione PR-FSE PLUS 2021-2027 Priorita' 3 INCLUSIONE SOCIALE SOCIALE ANZIANITA' QUOTA STATALE TRASFERIMENTI CORRENTI (Dec. C (2022)5655)";
- per euro 11.052.564,26 nel capitolo 104712\_ "Programmazione PR-FSE PLUS 2021-2027 SOCIALE QUOTA COFINANZIAMENTO REGIONALE ANZIANITA' TRASFERIMENTI CORRENTI (Dec. C (2022)5655)".

Nel rispetto del principio contabile applicato della competenza finanziaria potenziata, di cui all'Allegato 4/2 del D.lgs. n. 118/2011 e s.m.i., punto 5.2, lett. c, si prevede che le obbligazioni di spesa saranno assunte con propri atti da Direttore della Direzione Servizi Sociali, nell'esercizio finanziario 2024 secondo la ripartizione sopra riportata.

La Regione del Veneto, si impegna ad erogare ad Azienda Zero la dotazione complessiva dell'iniziativa al fine di permettere la corretta attuazione del Progetto.

Azienda Zero presenterà rendicontazioni quadrimestrali, da presentarsi entro 15 giorni dal termine del quadrimestre di riferimento, corredate da idonea documentazione contabile e da una relazione descrittiva delle attività svolte e dei relativi costi sostenuti, specificando in particolare il numero di risorse umane impiegate e, di ciascuna, il livello professionale, l'impegno lavorativo espresso in ore/persona e i relativi costi.

Si propone di demandare al Direttore della Direzione Servizi Sociali l'approvazione di tutta la modulistica relativa alla presente iniziativa, l'assunzione dei decreti di impegno, nonché la definizione di eventuali integrazioni alle disposizioni per la gestione delle attività progettuali compresa altresì la modifica del cronoprogramma.

Il Progetto approvato con il presente provvedimento prevede altresì il coinvolgimento di una Cabina di Regia composta, come disposto dal paragrafo 6 dell'**Allegato A**, dal Direttore (o suo delegato) dell'Area Politiche Economiche, Capitale Umano e Programmazione Comunitaria (con funzioni di coordinamento), dal Direttore (o suo delegato) dell'Area Sanità e Sociale, dal Direttore della Direzione Servizi Sociali, dal Direttore dell'Autorità di Gestione FSE e dal Direttore Generale di Azienda Zero.

Si propone infine di autorizzare il Direttore della Direzione Servizi Sociali, qualora necessario e previo parere della Cabina di Regia prevista dal Progetto, a rimodulare le risorse, qualora Azienda Zero, non arrivi ad utilizzare l'intero budget assegnato tra le due linee di intervento e nei diversi contesti territoriali, a ulteriori riaperture degli Avvisi per la presentazione delle domande di contributo nonchè a eventuali riprogrammazioni del Progetto presentate da Azienda Zero.

Il relatore conclude la propria relazione e propone all'approvazione della Giunta regionale il seguente provvedimento.

#### LA GIUNTA REGIONALE

UDITO il relatore, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato, con i visti rilasciati a corredo del presente atto, l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale, e che successivamente alla definizione di detta istruttoria non sono pervenute osservazioni in grado di pregiudicare l'approvazione del presente atto;

Legge 7 agosto 1990, n. 241, "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi", ed in particolare l'art. 15 "Accordi fra pubbliche amministrazioni";

Visto il Regolamento (UE) n. 1060 del 24 giugno 2021;

Visto il Regolamento (UE) n. 1057 del 24 giugno 2021;

Vista la Decisione di esecuzione della Commissione europea C(2022) 5655 final del 1 agosto 2022 che approva il programma "PR Veneto FSE+ 2021-2027" per il sostegno a titolo del Fondo sociale europeo Plus nell'ambito della Priorità 3 - Inclusione sociale - Obiettivo specifico: ESO4.11. "Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendo l'accesso alla protezione sociale, prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità, anche per le persone con disabilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata";

Visto il D.lgs. 23 giugno 2011, n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";

Visto l'art. 2, comma 2, della L.R. n. 54 del 31 dicembre 2012;

Vista la Legge regionale n. 19 del 25 ottobre 2016, "Istituzione dell'ente di governance della sanità regionale veneta denominato "Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero". Disposizioni per la individuazione dei nuovi ambiti territoriali delle Aziende ULSS";

Vista la Legge regionale n. 48 del 28 dicembre 2018, "Piano socio sanitario regionale 2019-2023";

Vista la Legge regionale n. 30 del 22 dicembre 2023 - Collegato alla Legge di Stabilità regionale 2024;

Vista la Legge regionale n. 31 del 22 dicembre 2023 - Legge di Stabilità regionale 2024;

Vista la Legge regionale n. 32 del 22 dicembre 2023 - Bilancio di Previsione 2024 - 2026;

Vista la Legge regionale 29 novembre 2001, n. 39 "Ordinamento del bilancio e della contabilità della Regione";

Vista la DGR n. 1010 del 16 agosto 2022;

Viste le DGR n. 996 del 9 agosto 2022, n. 256 del 15 marzo 2023 e 1558 del 12 dicembre 2023;

Vista la DGR n. 1615 del 22 dicembre 2023 "Approvazione del Documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione 2024-2026";

Visto il Decreto del Segretario Generale della Programmazione n. 25 del 29 dicembre 2023 "Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026":

#### delibera

- 1. di approvare le premesse, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2. di dare atto che il presente provvedimento trova rispondenza nell'ambito del Programma Regionale (PR) Veneto Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027 (PR Veneto FSE+ 2021-2027)(ESO4.11) "Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendone l'accesso e prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata, anche per le persone con disabilità";
- 3. di approvare il Progetto di cui all'**Allegato** A, parte integrante sostanziale del presente provvedimento, denominato "Sostegno nella gestione dei carichi assistenziali della persona anziana, di norma ultrasessantacinquenne, non autosufficiente in stato di comprovata vulnerabilità periodo 2024-2025" finalizzato a sopperire al bisogno di cura e assistenza a domicilio o presso strutture, nell'ambito del Programma Regionale Veneto FSE+ 2021-2027. Il progetto prevede l'erogazione di contributi mensili ammontanti ad euro 400,00 erogabili a favore del target di utenza di cui trattasi e finalizzati al parziale sostegno di servizi di assistenza a domicilio o in struttura:
- 4. di autorizzare la stipula di una convenzione tra pubbliche amministrazioni per la realizzazione del progetto di cui al precedente punto 3 del presente dispositivo, con l'Ente di governance Azienda Zero, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 15 del Legge n. 241/90 citato in premessa;
- 5. di approvare lo schema di convenzione di cui all'**Allegato B**, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, tra la Regione del Veneto e l'Ente di governance Azienda Zero finalizzato al finanziamento delle attività progettuali di sostegno nella gestione dei carichi assistenziali della persona anziana, di norma ultrasessantacinquenne, non autosufficiente in stato di comprovata vulnerabilità periodo 2024-2025, previste dal progetto di cui all'**Allegato A**;
- 6. di stabilire che il progetto avrà durata complessiva di 24 mesi decorrente dalla data di sottoscrizione della convenzione, salvo eventuale differimento del termine finale del servizio senza oneri aggiuntivi da parte della Regione del Veneto;
- 7. di stabilire che l'Ente di governance Azienda Zero, nella realizzazione del presente progetto, è tenuto al rispetto della normativa sugli appalti, sulla pubblicità e sulla trasparenza;
- 8. di determinare in complessivi Euro 61.403.134,80 l'importo massimo delle obbligazioni di spesa relative allo svolgimento delle attività previste dal progetto, alla cui assunzione provvederà con propri atti il Direttore regionale responsabile della Direzione Servizi Sociali, con oneri a carico del Bilancio di Previsione 2024/2026, secondo la ripartizione riportata al successivo punto 9;
- 9. di stabilire che la spesa trova copertura a valere sui capitoli di seguito indicati del "Bilancio di Previsione 2024-2026" e che l'assunzione degli impegni di spesa è subordinata al perfezionamento delle istanze presentate con note prot. n. 628217 del 23/11/2023, n. 628474 del 23/11/2023 e n. 52482 del 31/01/2024 di richiesta di variazione di Bilancio 2024-2026, secondo la seguente ripartizione:
  - per euro 24.561.253,92 nel capitolo 104710 \_ "Programmazione PR-FSE PLUS 2021-2027 Priorita' 3 INCLUSIONE SOCIALE SOCIALE ANZIANITA' QUOTA COMUNITARIA TRASFERIMENTI CORRENTI (Dec. C (2022)5655)";
  - per euro 25.789.316,62 nel capitolo 104711 \_ "Programmazione PR-FSE PLUS 2021-2027 Priorita' 3 INCLUSIONE SOCIALE SOCIALE ANZIANITA' QUOTA STATALE TRASFERIMENTI CORRENTI (Dec. C (2022)5655)";
  - per euro 11.052.564,26 nel capitolo 104712\_ "Programmazione PR-FSE PLUS 2021-2027 SOCIALE QUOTA COFINANZIAMENTO REGIONALE ANZIANITA' TRASFERIMENTI CORRENTI (Dec. C (2022)5655)";

- 10. di disporre l'erogazione ad Azienda Zero della dotazione complessiva dell'iniziativa al fine di permettere la corretta attuazione del progetto;
- 11. di stabilire che nel rispetto del principio della competenza finanziaria potenziata, di cui all'Allegato 4/2 del D.lgs. n. 118/2011 e s.m.i., punto 5.2, lett. c., si prevede che le obbligazioni di spesa saranno assunte nell'esercizio finanziario 2024 secondo la ripartizione sopra riportata;
- 12. di demandare al Direttore della Direzione Servizi Sociali l'approvazione di tutta la modulistica relativa alla presente iniziativa, l'assunzione dei decreti di impegno, nonché la definizione di eventuali integrazioni alle disposizioni per la gestione delle attività progettuali compresa altresì la modifica del cronoprogramma progettuale;
- 13. di autorizzare il Direttore regionale della Direzione Servizi Sociali, qualora necessario e previo parere della Cabina di Regia prevista dal progetto, a rimodulare le risorse, tra le due linee di intervento e nei diversi contesti territoriali;
- 14. di disporre che Azienda Zero presenti rendicontazioni quadrimestrali, entro 15 giorni dal termine del quadrimestre di riferimento, corredate da idonea documentazione contabile e da una relazione descrittiva delle attività svolte e dei relativi costi sostenuti, specificando in particolare il numero di risorse umane impiegate e, di ciascuna, il livello professionale, l'impegno lavorativo espresso in ore/persona e i relativi costi;
- 15. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi degli artt. 23 e 26, comma 1, del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33;
- 16. di pubblicare il presente atto sul Bollettino ufficiale della Regione.

## ALLEGATO A DGR n. 752 del 02 luglio 2024











### TITOLO PROGETTO

"Sostegno nella gestione dei carichi assistenziali della persona anziana, di norma ultrasessantacinquenne, non autosufficiente in stato di comprovata vulnerabilità"

Periodo 2024-2025





# Sommario

1. Elementi di contesto	3
2. Obiettivo generale	3
3. Obiettivo specifico	4
4. Destinatari	4
5. Modalità di realizzazione dell'intervento	4
6. Cabina di regia	7
7. Organizzazione e figure professionali impegnate nel Progetto	7
8. Budget di Progetto, inclusa gestione	7
9. Monitoraggio	8
10. Aiuti di Stato	8
11. Tutela della privacy	9





### 1. Elementi di contesto

L'invecchiamento della popolazione nell'Unione europea si configura come una sfida significativa sia per l'Unione stessa che per gli Stati membri.

Sebbene nell'ambito dell'invecchiamento della popolazione vi sia stato un generale miglioramento delle condizioni di vita per molti anziani, si è osservato un crescente problema legato alla diminuzione delle loro capacità funzionali.

In considerazione di tali mutamenti e delle sfide strutturali, nel settembre 2022 la Commissione europea ha adottato la Strategia europea per l'assistenza, accompagnata da proposte di raccomandazioni del Consiglio sull'assistenza a lungo termine. L'8 dicembre 2022, è stata approvata la raccomandazione del Consiglio sull'assistenza a lungo termine, che invita gli Stati membri ad affrontare diverse sfide in questo ambito e offre orientamenti per le riforme e gli investimenti necessari. Tale raccomandazione si basa sul principio del Pilastro europeo dei diritti sociali, che sancisce il diritto di ciascuno a servizi di assistenza a lungo termine di qualità e accessibili economicamente, specialmente attraverso l'assistenza domiciliare e i servizi comunitari.

L'adeguatezza della protezione sociale per l'assistenza a lungo termine rappresenta pertanto un elemento fondamentale di questa raccomandazione. Si suggerisce agli Stati membri di garantire un'adeguata protezione sociale per l'assistenza a lungo termine, assicurando che tutte le persone che ne abbiano bisogno possano accedere a un'assistenza tempestiva e completa, in linea con le loro effettive esigenze, preservando la dignità e prevenendo situazioni di povertà o emarginazione sociale dovute a tali necessità di assistenza.

Per affrontare questa frammentazione e promuovere un approccio assistenziale integrato, in linea con quanto indicato dalle istituzioni europee, il Parlamento italiano ha adottato il Decreto n. 77 del 23 maggio 2022 e il Piano nazionale per la non autosufficienza 2022-2024. Il primo stabilisce modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale, mentre il secondo definisce per la prima volta i Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali, garantendo servizi di assistenza domiciliare e sostegno alle persone anziane con limitata autonomia o non autosufficienza.

Altre iniziative rilevanti riguardanti la non autosufficienza includono la Legge n. 227/2021 sulla disabilità, la Legge n. 33/2023 sulle politiche per gli anziani e il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza approvato dalla Commissione europea il 22 aprile 2021, che prevede sei Missioni, di cui una orientata a migliorare l'integrazione dei servizi socio-sanitari ossia la missione 5 "Coesione e inclusione".

A livello regionale, in primis, è importante prendere in considerazione il Piano socio sanitario regionale 2019-2023 che promuove lo sviluppo di forme integrative regionali di assistenza sanitaria e socio-sanitaria, in particolare per la non autosufficienza, coinvolgendo le parti sociali, i soggetti e le organizzazioni finanziarie e assicurative e altri enti e istituzioni al fine di darne un'ampia diffusione, nell'interesse della popolazione. Inoltre, il Piano assicura il coordinamento e l'unitarietà della politica sanitaria e l'integrazione del servizio sanitario regionale con le prestazioni finanziate attraverso le forme integrative.

La DGR n. 996/2022 ha aggiornato la programmazione della residenzialità a favore delle persone non autosufficienti riqualificando il sistema dell'offerta socio sanitaria residenziale e la DGR n. 1558/2023 ha rivisto la programmazione per la non autosufficienza aggiornando il sistema della domiciliarità a favore delle persone non autosufficienti.

### 2. Obiettivo generale

Il presente Progetto trova rispondenza nell'ambito del Programma Regionale (PR) Veneto Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027 (PR Veneto FSE+ 2021-2027)(ESO4.11) "Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendone l'accesso e prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza





di lunga durata, anche per le persone con disabilità".

Alla luce del contesto regionale di intervento, in relazione alla finalità generale del Programma di migliorare la qualità dei servizi e favorire l'accesso equo agli stessi, in complementarietà con il piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021 - 2023, il Piano nazionale non autosufficienza 2022 - 2024 e il PNRR - M5, il presente Progetto intende migliorare la qualità della vita degli anziani non autosufficienti con risposte soprattutto alle situazioni di particolare vulnerabilità.

Il Progetto è complementare ed integrativo rispetto alle correnti programmazioni nazionali e regionali ed ai fondi correlati e intende contribuire alla soddisfazione della domanda di servizi connessi/complementari alla cura e di assistenza espressa dalla popolazione veneta, con l'obiettivo di favorire il rafforzamento del sistema di assistenza, attraverso la presa in carico integrata ed individualizzata delle persone svantaggiate ponendo le condizioni per una maggiore fruibilità dei servizi e un'effettiva parità di accesso ai medesimi. In quest'ottica, la misura è erogata indipendentemente dal trattamento di cui la persona già beneficia fermo restando quanto indicato al paragrafo 5 recante "Modalità di realizzazione dell'intervento".

### 3. Obiettivo specifico

Con riferimento all'obiettivo generale sopra esposto, il presente Progetto intende sostenere le persone vulnerabili, in particolare anziane non autosufficienti, e loro famiglie nella gestione dei carichi assistenziali attraverso un contributo economico ai destinatari (rif. paragrafo 4) nell'arco temporale massimo di 12 mesi (salvo proroghe).

### 4. Destinatari

Destinatari del presente Progetto sono le persone non autosufficienti, di norma ultrasessantacinquenni e in condizione di particolare vulnerabilità sociale ed economica che presentino le seguenti caratteristiche al momento della presentazione della domanda:

- residenti in Veneto;
- già sottoposti a "valutazione multidimensionale" utilizzando la scheda di valutazione multidimensionale dell'anziano (SVaMa di cui alle DGR 1133/2008 e n. 2961/2012) in sede di Unità di Valutazione multidimensionale distrettuale (UMVD), il cui punteggio non sia inferiore a 70 (non è previsto alcun vincolo temporale in merito alla data di rilascio della valutazione in vigore);
- in possesso di un I.S.E.E. sociosanitario in corso di validità avente un valore non superiore a 40.000,00 euro. Al fine di creare le condizioni per favorire la presa in carico della persona non autosufficiente nel contesto familiare è pertanto sempre consentito presentare l'ISEE più favorevole previsto dalla normativa nazionale;
- senza esclusione di luoghi di assistenza (a domicilio, in forma di co-housing, in gruppi appartamento, in appartamenti singoli o in struttura).

### 5. Modalità di realizzazione dell'intervento

L'attività di sostegno consiste nell'erogazione di un contributo (per la durata massima di 12 mesi, salvo proroghe) finalizzato a favorire l'accesso ai servizi connessi/complementari alla cura di persone di norma anziane non autosufficienti, in condizione di comprovata vulnerabilità, allo scopo di favorire una assistenza presso il domicilio, in forme di co-housing, in gruppi appartamento o in appartamenti singoli, mediante forme di assistenza domiciliare o in strutture residenziali a carattere socio-sanitario ossia centri di servizi per persone di norma anziane non autosufficienti, autorizzate al funzionamento nella Regione del Veneto ai sensi della L.R. n. 22/2022 (d'ora in avanti chiamate "strutture").

Il contributo per l'accesso ai servizi connessi/complementari alla cura si configura, infatti, come un sostegno mensile a non autosufficienti o alle loro famiglie per sopperire al bisogno di cura e assistenza a domicilio o





presso strutture.

Il contributo si concretizza in un supporto mensile pari a euro 400,00 finalizzato anche al parziale sostegno di servizi a domicilio o in struttura così come riportato in Tabella 1 "Tipologia di servizi acquistabili tramite il contributo per l'accesso ai servizi connessi/complementari alla cura"

Tabella 1: Tipologia di servizi supportati tramite il contributo per l'accesso ai servizi connessi/complementari alla cura

Servizi connessi/complementari alla cura					
A domicilio, in forma di co-housing, in gruppi appartamenti o in appartamenti singoli	<ul> <li>supporto alle attività della vita quotidiana</li> <li>supporto nelle attività di base della vita quotidiana</li> </ul>				
In struttura	- prestazioni di residenzialità socio-sanitaria per la parte di assistenza tutelare ed alberghiera				

Il Progetto ha natura sperimentale, in quanto consentirà di testare lo strumento di "supporto" e il suo metodo di gestione e controllo nel corso della durata dell'intervento. Pertanto, le modalità di seguito illustrate potranno essere soggette ad adattamenti in corso d'opera, proposti da Azienda Zero ed approvati dal Direttore della Direzione Servizi Sociali, di cui sarà data tempestiva comunicazione a tutti i soggetti interessati.

Si riporta di seguito una più puntuale descrizione delle modalità di realizzazione dell'intervento.

- 1) Il contributo viene assegnato mediante la partecipazione ad Avviso pubblico, emanato da Azienda Zero ed articolato per le 9 Aziende ULSS, al fine di massimizzare la diffusione nei singoli territori, rivolto alle persone destinatarie di cui al paragrafo 4. L'Avviso prevede una finestra per la presentazione delle domande di durata complessiva pari a 2 mesi. Sulla base delle risorse a disposizione e su indicazione del Direttore della Direzione Servizi Sociali a seguito di condivisione in Cabina di Regia, l'Avviso potrà essere riaperto per ulteriori due periodi non superiori a 2 mesi. Tra un periodo e l'altro non possono trascorrere meno di 2 mesi. L'Avviso prevede l'attribuzione di vantaggi economici, di cui all'art. 12 della legge n. 241/1990 rivolti alle persone destinatarie di cui al paragrafo 4.
- 2) Per la durata della pubblicazione dell'Avviso, le persone che soddisfano i requisiti di cui al paragrafo 4 presentano domanda di assegnazione del contributo per l'accesso ai servizi connessi/complementari alla cura presso gli sportelli dei servizi socio sanitari del territorio dell'Azienda ULSS di propria afferenza, collegati alla piattaforma *web* gestita da Azienda Zero e già in uso, presso le AULSS.
- 3) Possono presentare domanda di assegnazione del contributo per l'accesso ai servizi connessi/complementari alla cura, i soggetti in possesso dei requisiti di cui al par. 4, oppure:
  - a. il tutore
  - b. un soggetto facente parte del medesimo nucleo familiare convivente ai fini anagrafici;
  - c. il coniuge/altra parte dell'unione civile, anche non convivente ai fini anagrafici;
  - d. un parente entro il primo grado (genitore/figlio), anche non convivente ai fini anagrafici;
  - e. il curatore (art. 424 cod. civ.) o l'amministratore di sostegno del destinatario (L. n. 6/2004);
  - f. altro soggetto dotato di procura speciale ad agire in nome e per conto del destinatario.
  - I soggetti di cui ai punti b), c), d), e) e f) possono presentare domanda in nome e per conto del destinatario del contributo per l'accesso ai servizi connessi/complementari alla cura, solo se opportunamente delegati dal destinatario.
- La domanda di contributo per l'accesso ai servizi connessi/complementari alla cura deve essere corredata da:
  - a) scheda completa di valutazione multidimensionale dell'anziano SVaMA;
  - b) attestazione ISEE socio sanitario in corso di validità;





- c) per le domande riferite al contributo per l'accesso ai servizi connessi/complementari alla cura in struttura (si vedano par. 5 e punto 8 del presente paragrafo), eventuale dichiarazione di essere validamente collocati in graduatoria nel registro unico residenzialità di cui alla DGR n. 3632/2002 e successive modifiche ed integrazioni.
- 5) Ogni domanda viene sottoposta a verifica da parte delle Aziende ULSS sulla veridicità e completezza dei documenti, propedeutica all'inserimento della stessa nella piattaforma informatica (si vedano punto 3) e punto 4) del presente paragrafo e il soddisfacimento dei requisiti di cui al paragrafo 4). Le Aziende ULSS provvederanno a svolgere le attività propedeutiche che consistono nell'inserire i dati relativi alle domande ricevute in detta Piattaforma attestando la veridicità, regolarità e corretta compilazione della domanda nei confronti di Azienda Zero che successivamente avvierà l'iter istruttorio.
- 6) Ad esito di tali verifiche svolte dalle singole AULSS e dell'attività istruttoria svolta da Azienda Zero, quest'ultima dichiara ciascuna domanda
  - a) ammissibile;
  - b) inammissibile, perché non conforme ai requisiti.

Azienda Zero comunica alle 9 Aziende ULSS gli esiti dei procedimenti di propria competenza. I richiedenti saranno informati di tali esiti attraverso comunicazione formale da parte delle 9 Aziende ULSS che avranno la funzione di front office esercitata a favore dei cittadini del proprio ambito territoriale.

- 7) A tutti i richiedenti, la cui domanda risulti inammissibile, viene trasmesso un diniego. Nel caso in cui le sue condizioni dovessero successivamente mutare, il richiedente può presentare nuovamente domanda qualora l'Avviso fosse riaperto.
- 8) Le domande ammissibili vengono quindi ordinate in due distinte graduatorie sulla base dei seguenti criteri di priorità:
  - a) graduatoria a domicilio (a domicilio, in forme di co-housing, in gruppi appartamenti o in appartamenti singoli): la graduatoria viene ordinata sulla base del punteggio del richiedente risultante dalla valutazione multidimensionale effettuata con scheda SVaMa che deve essere pari o superiore a 70. A parità di punteggio, viene utilizzato quale criterio di ordinamento l'ISEE sociosanitario ed in ultima istanza si ricorre al criterio della maggiore anzianità del richiedente.
  - b) **graduatoria in struttura:** la graduatoria viene ordinata dando priorità a persone che da SVaMa, pur essendo dipendenti da ente pubblico in graduatoria nel registro unico residenzialità di cui alla DGR n. 3632/2002, non sono ancora inseriti in struttura. In seconda istanza dal punteggio del richiedente risultante dalla valutazione multidimensionale effettuata con scheda SVaMa che deve essere pari o superiore a 70. In terza istanza, a parità di punteggio SVaMa, rispettata la priorità precedentemente enunciata, viene utilizzato, quale criterio di ordinamento, l'ISEE sociosanitario. Qualora si presenti un'ulteriore parità di punteggio, si ricorre al criterio della maggiore anzianità del richiedente.

I requisiti di ammissibilità sopra riportati, devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda e la decadenza dal contributo è prevista in caso di decesso dell'assistito.

- 9) A seguito della chiusura dell'Avviso pubblico, con proprio provvedimento, Azienda Zero approva le graduatorie articolate per ambito territoriale-sociale e assegna il contributo per l'accesso ai servizi connessi/complementari alla cura alle persone la cui domanda sia risultata ammissibile, seguendo gli ordini di priorità definiti in funzione dei criteri indicati al precedente punto (8) e fino a concorrenza delle risorse disponibili assegnate per utenti a domicilio o in struttura (o in graduatoria per entrarvi). Eventuali domande ammissibili che non trovino finanziamento restano valide ed in graduatoria. Qualora Azienda Zero, sulla base delle domande idonee, non arrivi ad utilizzare l'intero budget assegnato nei diversi contesti territoriali, lo stesso potrà essere rimodulato sulla base delle valutazioni della Cabina di Regia prevista al paragrafo 6.
- 10) Azienda Zero comunica alle 9 Aziende ULSS ammissibilità ed inammissibilità delle domande e finanziabilità o non finanziabilità delle stesse. I richiedenti saranno informati di tale assegnazione attraverso comunicazione formale da parte delle 9 Aziende ULSS.
- 11) I contributi per l'accesso ai servizi connessi/complementari alla cura sono riconosciuti attraverso l'utilizzo di un gestionale piattaforma WEB di Azienda Zero, alimentata anche dalle Aziende ULSS e funzionale anche ad implementare un flusso di dati utilizzabile a fini di rendicontazione e monitoraggio. L'erogazione dei contributi avverrà ogni due mesi posticipati, attraverso la verifica in





banca dati AUR - Anagrafe Unica Assistiti Regionale - dello stato in vita del beneficiario al termine del bimestre di riferimento; Il pagamento dovrà essere effettuato entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza del bimestre.

Nel caso in cui la persona non autosufficiente beneficiaria del contributo per l'accesso ai servizi connessi/complementari alla cura sia nel contempo titolare di una impegnativa di cura domiciliare (ICD - di cui alla DGR n. 1338/2013 e sue successive modifiche ed integrazioni) l'Azienda ULSS o l'Ambito territoriale sociale interromperà i pagamenti delle ICD per la durata di vigenza del contributo di cui al presente progetto e successivamente, a garanzia della continuità della presa in carico, li riprenderà dalla data di chiusura dello stesso. Viene salvaguardata per la durata del progetto la titolarità dell'impegnativa di cura domiciliare ancorchè non pagata.

Risulta compatibile con la fruizione del contributo l'assenza del beneficiario dalla struttura o dal domicilio dovuta a ricoveri ospedalieri o rientri al domicilio (se in struttura).

### 6. Cabina di regia

La Cabina di Regia è composta dal Direttore (o suo delegato) dell'Area Politiche Economiche, Capitale Umano e Programmazione Comunitaria, con funzioni di coordinamento, dal Direttore (o suo delegato) dell'Area Sanità e Sociale, dal Direttore della Direzione Servizi Sociali, dal Direttore dell'Autorità di Gestione FSE e dal Direttore Generale di Azienda Zero.

La Cabina di Regia si riunisce con cadenza periodica e ha funzioni di:

- promozione e visibilità dell'iniziativa nella sua interezza;
- coordinamento, monitoraggio e accompagnamento costante del Progetto, con particolare attenzione al raggiungimento degli obiettivi previsti da Progetto;
- indirizzo e supervisione sulle i scelte strategiche operative in fase di realizzazione anche in relazione alla dimensione di promozione comunicativa dell'iniziativa, compresa la programmazione di eventi pubblici per dare visibilità alle finalità e agli esiti del Progetto;
- esprimere pareri in merito alla eventuale rimodulazione delle risorse tra le due linee di intervento e nei diversi contesti territoriali, a ulteriori riaperture degli Avvisi per la presentazione delle domande di contributo, nonchè a eventuali riprogrammazioni presentate da Azienda Zero.

### 7. Organizzazione e figure professionali impegnate nel Progetto

La durata complessiva del progetto è pari a 24 mesi che includono la gestione complessiva del Progetto, comprensiva dei 12 mesi individuati come periodo di erogazione del contributo ai destinatari ammissibili. L'assetto organizzativo del Progetto risulta congruo con il target di riferimento di una misura volta a sostenere interventi di assistenza a persone non autosufficienti a domicilio o in struttura caratterizzata da elevato livello di vulnerabilità socio-economica.

Il modello di gestione del Progetto prevede adeguate competenze direzionali, organizzative e tecnico specialistiche riferite ai processi di gestione ed erogazione dei contributi di natura economica e necessità di un approccio fortemente operativo. Si prevede un modello organizzativo composto dalle seguenti tipologie di figure professionali:

1) 15 amministrativi per la gestione gestione complessiva del progetto (utilizzo piattaforma informatica, verifica di ammissibilità, realizzazione graduatorie, comunicazioni ai richiedenti e liquidazioni) da allocare tra gli enti coinvolti dalla progettualità.





### 8. Budget di Progetto, inclusa gestione

COSTO	N.	DESCRIZIONE COSTO	GG/MESE	MESI	COSTO UNITARIO	TOTALE PER 24 MESI	TOTALI COMPRENSIVI DI ONERI E IVA
PERSONALE							€ 1.229.734,80
	15	Personale per la gestione complessiva del progetto (utilizzo piattaforma informatica, verifica di ammissibilità, realizzazione graduatorie, comunicazioni ai richiedenti e liquidazioni)		24	€ 3.415,93	€ 1.229.734,80	
COSTI INDIRETTI FINO AL 15% - ART. 54 LETTERA B rdc							€ 183.000,00
		Costi per promozione e diffusione (anche attraverso eventi pubblici) e adeguamento piattaforma informatica				€ 183.000,00	
CONTRIBUTI							€ 59.990.400,00
	5.212	Riparto Destinato ad utenti a domicilio		12	€ 400,00	€ 25.017.600,00	
	7.286	Riparto Destinato ad utenti in struttura (o in graduatorie per la struttura)		12	€ 400,00	€ 34.972.800,00	
							€ 61.403.134,80

### 9. Monitoraggio

Azienda Zero monitora lo stato di avanzamento del Progetto, sia sul versante degli adempimenti amministrativi, che su quello dell'avanzamento delle attività e del raggiungimento degli obiettivi programmati assicurando la raccolta di tutti i dati relativi all'attuazione del Progetto, necessari per la gestione finanziaria, la sorveglianza, il monitoraggio, le verifiche, gli audit e la valutazione, in ottemperanza agli obblighi di sorveglianza, valutazione, gestione e controllo del PR Veneto FSE+ 2021-2027.

Azienda Zero deve inoltre garantire l'alimentazione del sistema informativo regionale attraverso la registrazione dei dati finanziari, fisici, di avanzamento procedurale e riguardanti le verifiche di gestione di propria competenza, compreso il calcolo degli indicatori.

Oltre a contribuire alla programmazione di future iniziative regionali di politiche sociali, gli esiti delle attività





di monitoraggio potranno essere oggetto di pubblicazione.

Inoltre Azienda Zero dovrà presentare una nota attestante che le attività previste dal presente affidamento non rientrano tra le attività già finanziate dal contributo ordinario o da altri finanziamenti comunitari, nazionali o regionali.

Azienda Zero nell'ambito della realizzazione del progetto, garantirà il rispetto della normativa sugli appalti, sulla pubblicità e sulla trasparenza.

Una eventuale proposta di riprogrammazione delle attività - dovuta a nuove esigenze che emergano in fase attuativa e/o a mutate circostanze - sarà debitamente redatta e comunicata da Azienda Zero alla Direzione dei Servizi Sociali che la sottoporrà successivamente alla Cabina di Regia.

### 10. Aiuti di Stato

Gli interventi a valere sul presente atto non rientrano nel campo di applicazione e degli aiuti di stato di cui agli articoli 107 e 108 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea.

### 11. Tutela della privacy

Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente Progetto saranno trattati nel rispetto del Regolamento n. 2016/679/UE del 27 aprile 2016, noto come "General Data Protection Regulation (GDPR)" e del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 101/2018.

Il trattamento dei dati personali è improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza dell'interessato e i suoi diritti.

Le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali sono finalità di interesse pubblico, incluse quelle amministrative e contabili per l'accesso ai finanziamenti pubblici e per l'erogazione degli stessi, nei limiti e secondo le disposizioni di legge, di regolamento o atto amministrativo e la base giuridica del trattamento (ai sensi degli articoli 6, lett. e/o 9, lett. g) del Regolamento 2016/679/UE), nonchè dell'art.2 sexies lett. s) del D.Lgs. n. 196/2003) è riconducibile alla seguente specifica normativa: Regolamento UE 2021/1060 .

I dati raccolti potranno essere trattati, inoltre, a fini di archiviazione (protocollo e conservazione documentale) nonché, in forma aggregata, a fini statistici, per cui la base giuridica si rinviene nell'art. 9, lett. j) del Regolamento UE 2016/679.

1 Titolari autonomi del trattamento dei dati sono:

- Regione del Veneto Giunta Regionale, con sede a Venezia, Palazzo Balbi Dorsoduro 3901.
  - Il Delegato al trattamento, ai sensi della D.G.R. n. 596 del 8 maggio 2018, è il Direttore della Direzione Servizi Sociali Pec: servizi.sociali@pec.regione.veneto.it
  - Il Responsabile della Protezione dei Dati Data Protection Officer ha sede presso Palazzo Sceriman, Cannaregio 168 30121 Venezia, email: dpo@regione.veneto.it PEC: dpo@pec.regione.veneto.it
- Per quanto concerne l'approvazione della graduatoria ed erogazione del sostegno economico, Azienda Zero, con sede in via Passaggio Luigi Gaudenzio n. 1 – 35131 Padova





E-Mail: direzione.generale@azero.veneto.it PEC: protocollo.azero@pecveneto.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati, è il Dottore Luigi Recupero LTA s.r.l., via della Conciliazione n.10 - ROMA - CAP 00193 E-Mail: <a href="mailto:rpd@azero.veneto.it">rpd@azero.veneto.it</a>

Responsabile esterno al trattamento è ciascuna Azienda ULSS del territorio della Regione del Veneto che opera nella piattaforma web gestita da Azienda Zero, e che si impegna ad adottare modalità di erogazione delle attività coerenti e rispettose della normativa in tema di privacy e sicurezza dei sistemi informatici nonché di attenersi alle modalità di gestione ed alle misure di sicurezza per i trattamenti oggetto delle attività specificate nei progetti allegati al presente atto, di ottemperare alle istruzioni specifiche eventualmente ricevute da Azienda Zero e dall'Amministrazione regionale per il trattamento dei dati personali o di integrarle nelle procedure già in essere, di impegnarsi a relazionare periodicamente sulle misure di sicurezza adottate, di informare immediatamente ciascun Titolare in caso di situazioni anomale o di emergenze e di riconoscere ai medesimi Titolari il diritto a verificare periodicamente l'applicazione delle norme di sicurezza adottate. In particolare ogni Azienda ULSS della Regione del Veneto si impegna a definire appropriate norme di protezione per la custodia dei dati al fine di:

- a) evitare rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati;
- b) impedire accessi non autorizzati;
- c) impedire trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità della raccolta.

Ciascun Responsabile dovrà altresì fornire ai propri dipendenti e/o collaboratori che saranno impiegatiper l'espletamento delle attività oggetto del presente incarico apposite istruzioni a garanzia del rispetto dei predetti principi.





Appendice 01 - Ripartizione economica per Ambiti Territoriali Sociali (ATS) e per Aziende ULSS

AZIENDA ULSS	ATS	PUNTEGGIO SVaMA >70	HP RIPARTO	
		N. UTENTI STIMATI		
1. Dolomiti	Ambito Sociale VEN_01 - Belluno	102	€ 489.600,00	
1. Dolomiti	Ambito Sociale VEN_02 - Feltre	68	€ 326.400,00	
2. Marca Trevigiana	Ambito Sociale VEN_07 - Conegliano	177	€ 849.600,00	
2. Marca Trevigiana	Ambito Sociale VEN_08 - Asolo	174	€ 835.200,00	
2. Marca Trevigiana	Ambito Sociale VEN_09 - Treviso	407	€ 1.953.600,00	
3. Serenissima	Ambito Sociale VEN_12 - Venezia	357	€ 1.713.600,00	
3. Serenissima	Ambito Sociale VEN_13 - Mira	238	€ 1.142.400,00	
3. Serenissima	Ambito Sociale VEN_14 - Chioggia	75	€ 360.000,00	
4. Veneto Orientale	Ambito Sociale VEN_10 - Portogruaro	214	€ 1.027.200,00	
5. Polesana	Ambito Sociale VEN_18 - Lendinara	164	€ 787.200,00	
5. Polesana	Ambito Sociale VEN_19 - Adria	86	€ 412.800,00	
6. Euganea	Ambito Sociale VEN_15 - Federazione dei Comuni del Camposampierese	310	€ 1.488.000,00	
6. Euganea	Ambito Sociale VEN_16 - Padova	1.046	€ 5.020.800,00	
6. Euganea	Ambito Sociale VEN_17 - Este	280	€ 1.344.000,00	
7. Pedemontana	Ambito Sociale VEN_03 - Bassano del Grappa	146	€ 700.800,00	
7. Pedemontana	Ambito Sociale VEN_04 - Thiene	133	€ 638.400,00	
8. Berica	Ambito Sociale VEN_05 - Arzignano	154	€ 739.200,00	
8. Berica	Ambito Sociale VEN_06 - Vicenza	318	€ 1.526.400,00	
9. Scaligera	Ambito Sociale VEN_20 - Verona	430	€ 2.064.000,00	
9. Scaligera	Ambito Sociale VEN_21 - Legnago	121	€ 580.800,00	
9. Scaligera	Ambito Sociale VEN_22 - Sona	212	€ 1.017.600.00	

Il criterio di ripartizione delle risorse è definito sulla base delle persone con punteggio SVaMa uguale o superiore a 70 ponderato sulla base della distribuzione per gli ATS della popolazione residente con età uguale o superiore a 65 anni.





AZIENDA ULSS	ATS	ITEM A CON	ITEM B CON	HP RIPARTO
		PUNTEGGIO	PUNTEGGIO	
		SVaMA >70	SVaMA >70	
		N. UTENTI	N. UTENTI	
		STIMATI	STIMATI	
1. Dolomiti	Ambito Sociale VEN_01 - Belluno	25	123	€ 710.400,0
1. Dolomiti	Ambito Sociale VEN_02 - Feltre	27	117	€ 691.200,0
2. Marca Trevigiana	Ambito Sociale VEN_07 - Conegliano	21	117	€ 091.200,0
2. Warea Trevigiana	imoto bociate v Erv_ov Conegnatio	72	306	€ 1.814.400,00
2. Marca Trevigiana	Ambito Sociale VEN_08 - Asolo	. –		
		75	170	€ 1.176.000,00
2. Marca Trevigiana	Ambito Sociale VEN_09 - Treviso			
		97	643	€ 3.552.000,00
3. Serenissima	Ambito Sociale VEN_12 - Venezia	4.50		a <b>-</b> a - a - a - a
2 9 : :	A 11 G 11 MEN 10 M	158	440	€ 2.870.400,00
3. Serenissima	Ambito Sociale VEN_13 - Mira	48	250	£ 1 010 400 0
3. Serenissima	Ambito Sociale VEN_14 - Chioggia	40	350	€ 1.910.400,00
5. Sciemssina	Amono Sociale VEN_14 - emoggia	7	130	€ 657.600,0
4. Veneto Orientale	Ambito Sociale VEN_10 - Portogruaro	,	130	c 037.000,0
	g	20	123	€ 686.400,0
5. Polesana	Ambito Sociale VEN_18 - Lendinara			,
		16	144	€ 768.000,0
5. Polesana	Ambito Sociale VEN_19 - Adria			
		63	216	€ 1.339.200,00
6. Euganea	Ambito Sociale VEN_15 - Federazione	4.4	215	0.1.00.1.000.00
( F	dei Comuni del Camposampierese	11	215	€ 1.084.800,00
6. Euganea	Ambito Sociale VEN_16 - Padova	220	1 002	C 6 200 000 0
6. Euganea	Ambito Sociale VEN_17 - Este	328	1.003	€ 6.388.800,00
o. Euganea	Ambito Sociale VEN_17 - Este	17	146	€ 782.400,0
7. Pedemontana	Ambito Sociale VEN_03 - Bassano del	1,	110	C 702.100,0
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	Grappa	21	45	€ 316.800,0
7. Pedemontana	Ambito Sociale VEN_04 - Thiene			,
		33	316	€ 1.675.200,00
8. Berica	Ambito Sociale VEN_05 - Arzignano			
		52	261	€ 1.502.400,00
8. Berica	Ambito Sociale VEN_06 - Vicenza			a 4 <b>=</b> 4 = 400 0
0.0.1	1 1: 0 : 1 1/2/2 00 1/	94	270	€ 1.747.200,00
9. Scaligera	Ambito Sociale VEN_20 - Verona	100	(50)	£ 2 720 000 0
9. Scaligera	Ambito Sociale VEN_21 - Legnago	122	653	€ 3.720.000,00
). Geangera	a mono sociale v EN_21 - Leghago	14	114	€ 614.400,00
9. Scaligera	Ambito Sociale VEN_22 - Sona	17	117	011.100,0
		46	155	€ 964.800,0

Il criterio di ripartizione delle risorse è definito sulla base delle persone già inserite in struttura con punteggio SVaMa uguale o superiore a 70 (suddivise per gli ITEM A\* e B\*\*) ponderata sulla base della distribuzione per gli ATS della popolazione residente con età uguale o superiore a 65 anni.





<sup>\*</sup>ITEM A (punteggio 10): Supporto della rete sociale (Non sufficientemente assistito 3) + Situazione economica (Dipendente da ente pubblico 3) + alternative all'istituzionalizzazione (Urgenza sociale 4).

<sup>\*\*</sup>ITEM B (punteggio 9): Supporto della rete sociale (Non sufficientemente assistito 3) + Situazione economica (Dipendente da parenti 2) + alternative all'istituzionalizzazione (Urgenza sociale 4).

### Appendice 02 Quadro normativo per la contestualizzazione del progetto

Il presente Avviso viene emanato nell'ambito del quadro normativo previsto dalle seguenti disposizioni:

- Proclamazione interistituzionale sul pilastro europeo dei diritti sociali (2017/C 428/09)
- Regolamento (UE, Euratom) 2020/2093 del Consiglio del 17 dicembre 2020 che stabilisce il Quadro finanziario pluriennale (QFP) per il periodo 2021-2027;
- Regolamento (UE) n. 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio del 24 giugno 2021, (nel seguito regolamento di disposizioni comuni RDC) recante le disposizioni comuni applicabili al Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR), al Fondo sociale europeo Plus (FSE+), al Fondo di coesione, al Fondo per una transizione giusta (JTF), al Fondo europeo per gli affari marittimi, la pesca e l'acquacoltura (FEAMPA) e le regole finanziarie applicabili a tali fondi nonché al Fondo asilo, migrazione e integrazione, al Fondo sicurezza interna e allo strumento di sostegno finanziario per la gestione delle frontiere e la politica dei visti;
- Regolamento (UE) n. 2021/1057 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 giugno 2021, che istituisce e disciplina il Fondo sociale europeo Plus (FSE Plus) e che abroga il regolamento (UE) n. 1296/2013;
- il Regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 del 18 luglio 2018 che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i regolamenti (UE) n. 1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n. 1309/2013, (UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- Regolamento delegato (UE) n. 240/2014 della Commissione del 7 gennaio 2014 recante un codice europeo di condotta sul partenariato nell'ambito dei fondi strutturali e d'investimento europeo;
- Decisione di Esecuzione della commissione C(2022) 4787 del 15.7.2022 che approva l'accordo di partenariato con la Repubblica italiana per il ciclo di programmazione 2021-2027;
- Decisione di esecuzione della Commissione europea n. C(2022)5655 del 1/08/2022 relativa all'approvazione del Programma Regionale Veneto Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027 nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti per l'occupazione e la crescita" CCI2021IT05SFPR018;
- Deliberazione della Giunta Regionale n. 1010 del 16 agosto 2022 "Programmazione 2021-2027 Obiettivo "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita". PR FESR e PR FSE+ della Regione del Veneto per il periodo 2021-2027 in attuazione del Reg. (UE) 2021/1060, del Reg. (UE) 2021/1058 e del Reg. (UE) 2021/1057. Presa d'atto della "Decisione di esecuzione della Commissione europea che approva il programma "PR Veneto FSE+ 2021-2027" per il sostegno del Fondo Sociale Europeo Plus nell'ambito dell'obiettivo Investimenti per l'occupazione e la crescita per la regione Veneto in Italia CCI 2021IT05SFPR018", n. C(2022)5655 del 01/8/2022, e trasmissione degli atti ai sensi dell'articolo 9 della L.R. 26 del 25 novembre 2011";
- Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea («Carta»);
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio europeo del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;
- Strategia Europea per l'assistenza destinata ai prestatori e ai beneficiati di Assistenza COM(2022)440 del 7 settembre 2022;
- Raccomandazione del Consiglio relativa all'accesso a un'assistenza a lungo termine di alta qualità e a prezzi accessibili del 15 dicembre 2022;
- Legge n. 241 del 7 agosto 1990, "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- Legge n. 328 dell'8 novembre 2000, "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- Decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 28 dicembre 2000," Disposizioni in materia di documentazione amministrativa (Testo A)";
- Decreto Legislativo n. 118 del 23 giugno 2011, "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";





- DPCM 12 gennaio 2017 "Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502";
- Decreto Legislativo n. 147 del 14 settembre 2017 "Disposizioni per l'introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà";
- DPCM 3 ottobre 2022 "Adozione del Piano nazionale per la non autosufficienza e riparto del Fondo per le non autosufficienze per il triennio 2022-2024";
- Legge 23 marzo 2023, n. 33 Deleghe al Governo in materia di politiche in favore delle persone anziane.
- Legge n. 48 del 28 dicembre 2018 "Piano socio sanitario regionale 2019-2023";
- Legge regionale n. 22 del 16 agosto 2002 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali";
- DGR n. 2961 del 28 dicembre 2012 "Gestione informatica della residenzialità extraospedaliera per persone anziane non autosufficienti e per persone con disabilità. DGR 1059/2012. Primo provvedimento: approvazione del set di strumenti per l'area delle persone anziane e altri non autosufficienti e modifiche alla scheda SVaMA di cui alla DGR 1133/2008";
- DGR n. 3632 del 13 dicembre 2002 "Residenzialità a favore delle persone anziane. Criteri di mobilità";
- DGR n. 256 del 15 marzo 2022 "Approvazione del "Piano regionale per la non autosufficienza 2022
   2024" di cui al DPCM 3 ottobre 2022 per l'utilizzo delle risorse del Fondo nazionale per le non autosufficienze per il triennio 2022 2024";
- DGR n. 84 del 16 gennaio 2007 "L.R. 16 agosto 2002, n. 22 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali" Approvazione dei requisiti e degli standard, degli indicatori di attività e di risultato, degli oneri per l'accreditamento e della tempistica di applicazione, per le strutture sociosanitarie e sociali.";
- DGR 1720 del 30 dicembre 2022 "Aggiornamento dei requisiti funzionali della DGR n. 84 del 16 gennaio 2007 relativi alle Unità di Offerta dei centri di servizi residenziali per anziani non autosufficienti in applicazione della DGR n. 996 del 9 agosto 2022";
- DGR 1558 del 12 dicembre 2023 "Programmazione alle Aziende ULSS e agli Ambiti Territoriali Sociali delle risorse finanziarie regionali e statali per la Non Autosufficienza anni 2022-2023-2024 Attribuzione anni 2023 e 2024. Deliberazione nr. 125/CR/2023";
- DGR n. 1338 del 30 luglio 2013 "Revisioni delle prestazioni costituenti LEA aggiuntivi regionali (cd. extra-LEA) in ambito socio-sanitario. Istituzione dell'Impegnativa di Cura Domiciliare (DGR 154/CR del 24 dicembre 2012 e DGR 37/CR del 3 maggio 2013)";
- DGR n. 996 del 09 agosto 2022 "Aggiornamento della programmazione del Fondo regionale della non autosufficienza (FRNA) per l'area anziani con aggiornamento dei fabbisogni e della programmazione. Deliberazione nr. 73/CR/2022."
- L.R. 9 del 04 aprile 2024, "Assetto organizzativo e pianificatorio degli interventi e dei servizi sociali";
- Deliberazione della Giunta Regionale n. 1143 del 31 luglio 2018 "Piano regionale per il contrasto alla povertà":
- Deliberazione della Giunta Regionale n. 1193 del 18 agosto 2020 "Aggiornamento del Piano Regionale per la Lotta alla Povertà 2018-2020 e ripartizione del Fondo per la lotta alla povertà 2019";
- Deliberazione della Giunta Regionale n. 593 del 20 maggio 2022 Atto di programmazione regionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023;
- Legge Regionale n. 18 del 27 aprile 2012 "Disciplina dell'esercizio associato di funzioni e servizi comunali", come modificata dalla Legge Regionale n. 49 del 28 dicembre 2012;
- Legge Regionale n. 39 del 29 novembre 2001, "Ordinamento del bilancio e della contabilità della Regione" e s.m.i.;
- Legge Regionale n. 54 del 31 dicembre 2012 e s.m.i., art. 2, comma 2, "Legge regionale per l'ordinamento e le attribuzioni delle strutture della Giunta regionale in attuazione della legge regionale statutaria n. 1 del 17 aprile 2012, "Statuto del Veneto";
- DDR della Direzione Autorità di Gestione Fse n. 48 del 28/12/2023 "Approvazione documento Testo Unico dei Beneficiari Programma Regionale Veneto Fondo Sociale Europeo plus 2021-2027";
- Decreto del Presidente della Repubblica n. 22 del 5 febbraio 2018 "Regolamento recante i criteri sull'ammissibilità delle spese per i programmi cofinanziati dai Fondi strutturali di investimento europei (SIE) per il periodo di programmazione 2014/2020" ove applicabile;
- DDR n. 22 del 30 giugno 2023 del Direttore della Direzione Autorità di Gestione FSE Approvazione





- del documento "Sistema di Gestione e Controllo" del Programma Regionale Fondo Sociale Europeo plus;
- DDR n. 23 del 30 giugno 2023 del Direttore della Direzione Autorità di Gestione FSE Approvazione del documento "Strumenti operativi dell'Autorità di Gestione (modelli, verbali, check list)" del Programma Regionale Fondo Sociale Europeo plus.





### SCHEMA DI CONVENZIONE, AI SENSI DELL'ART. 15 LEGGE N. 241/90 DELLE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO "SOSTEGNO NELLA GESTIONE DEI CARICHI ASSISTENZIALI DELLA PERSONA ANZIANA DI NORMA ULTRASESSANTACINQUENNE NON AUTOSUFFICIENTE IN STATO DI COMPROVATA VULNERABILITÀ - 2024-2025"

la Regione del Veneto, con sede in Venezia, Palazzo Balbi, Dorsoduro 3901, codice fiscale 80007580279, rappresentata da
l'Ente Azienda Zero, con sede legale in Padova, Passaggio Luigi Gaudenzio 1 35131, C.F. e P.IVA 05018720283, in persona di
PREMESSO
La Regione del Veneto, nell'ambito del Programma Regionale Fondo Sociale Europeo plus, approvato dalla Commissione europea in data 1 agosto 2022 con Decisione di esecuzione C(2022) 5655 per il periodo di programmazione 2021-2027, ha inserito l'Ente Azienda Zero tra i soggetti istituzionali chiamati ad attuare le iniziative previste dal programma citato, attribuendole il ruolo e le funzioni di Organismo Intermedio, secondo quanto previsto dall'art. 71, paragrafo 3 del Regolamento generale (UE) 2021/1060 (da qui in avanti RDC).
CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE
Art. 1 — Oggetto della convenzione.  La presente convenzione concerne la realizzazione di attività così come definite nel progetto esecutivo denominato "Sostegno nella gestione dei carichi assistenziali della persona anziana di norma ultrasessantacinquenne non autosufficiente in stato di comprovata vulnerabilità periodo 2024-2025", recepito con nota prot. regionale n
L'Ente Azienda Zero, come sopra rappresentato, si impegna a realizzare:  1. l'assetto organizzativo e funzionale;
2. l'esecuzione delle attività come previste dal la Deliberazione della Giunta Regionale n,dele dal relativo progetto esecutivo;
3. il monitoraggio e la rendicontazione, come da progetto approvato con DGR del  Trattasi di attività concernente il PR Veneto FSE+ 2021-2027, a valere sull'OS 3K (ESO4.11) "Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendone l'accesso e prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata, anche per le persone con disabilità".
Campo di Intervento : 158 -"Misure volte a migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili".
Azione: 78 - "Azioni per la creazione e il potenziamento di una rete di servizi territoriali per la presa in carico integrata e multiprofessionale delle persone con disabilità, anziani non autosufficienti, persone con declino cognitivo secondo l'approccio bio psico-sociale e delle loro famiglie, anche attraverso iniziative per il rafforzamento delle competenze degli operatori e dei soggetti afferenti alla rete primaria di appartenenza".

#### Art. 2 — Modalità di esecuzione delle attività.

L'Ente Azienda Zero si impegna a svolgere le attività di cui all'art. 1 del presente atto entro i termini di durata di cui all'art. 3 e secondo le modalità di realizzazione previste dal Progetto "Sostegno nella gestione dei carichi assistenziali della persona anziana, di norma ultrasessantacinquenne, non autosufficiente in stato di comprovata vulnerabilità periodo 2024-2025".

Per lo svolgimento delle attività, l'Ente Azienda Zero potrà avvalersi di personale interno o di collaboratori esterni, individuati sulla base delle specifiche professionalità necessarie e nel rispetto della normativa nazionale e regionale in materia.





L'Ente Azienda Zero si impegna, altresì, a disporre l'aggiornamento e l'implementazione delle strutture informatiche interessate dal presente atto, secondo i criteri di accessibilità indicati nella legge n. 4 del 9 gennaio 2004 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informativi" e relativo decreto ministeriale 8 luglio 2005 e da eventuali successive modifiche normative che dovessero intervenire nel corso dell'esecuzione della Convenzione.

Azienda Zero si impegna a comunicare alle 9 Aziende ULSS gli esiti dei procedimenti di propria competenza. I richiedenti saranno informati di tali esiti attraverso comunicazione formale da parte delle 9 Aziende ULSS che avranno la funzione di front office esercitata a favore dei cittadini del proprio ambito territoriale. Azienda Zero si impegna a verificare a campione la corretta archiviazione e conservazione dei documenti riferibili al progetto presso le aziende ULSS che hanno l'obbligo di conservazione degli stessi.

L'Ente Azienda Zero si impegna a perseguire la condizione abilitante collegata all'OS 3K (ESO4.11) nonché le condizioni abilitanti orizzontali del PR Veneto FSE+ 2021-2027 così come approvate, ovverosia l'effettiva applicazione e attuazione della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea nonché l'attuazione e applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (UNCRPD) conformemente alla decisione 2010/48/CE del Consiglio Europeo nel contesto del quadro politico strategico per la sanità e l'assistenza di lunga durata.

### Art. 3 - Impegni dell'Organismo Intermedio

L'Ente Azienda Zero in qualità di O.I., come sopra rappresentato, si impegna a:

- 1. definire e trasmettere all'Autorità di Gestione del PR Veneto FSE+ 2021-2027 (da ora in avanti Autorità di Gestione), il proprio Sistema di Gestione e Controllo, come indicato al successivo art.4;
- 2. programmare e realizzare gli interventi, anche attraverso l'implementazione dell'apposita piattaforma informatica, con modalità di attuazione rispettose del progetto;
- effettuare le istruttorie ed il relativo procedimento per il riconoscimento dei contributi, a seguito della raccolta, verifica sulla veridicità e completezza dei documenti allegati alle domande nonché all'attestazione del corretto caricamento delle stesse da parte delle Aziende ULSS, in linea con quanto previsto dal proprio Sistema di Gestione e Controllo approvato dalla Regione;
- 4. comunicare alle aziende ULSS gli esiti dei procedimenti per il riconoscimento dei contributi che a loro volta comunicheranno in maniera formale tali esiti ai cittadini;
- 5. implementare tutte le azioni necessarie per una rapida definizione dei mandati di pagamento e di liquidazione dei contributi concessi ai cittadini che avverranno ogni due mesi posticipati, al termine del bimestre di riferimento, attraverso la verifica in banca dati AUR (Anagrafe Unica Assistiti Regionale) dello stato in vita del beneficiario
- 6. effettuare il pagamento dovrà essere effettuato entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza del bimestre;
- garantire un monitoraggio finanziario, fisico e procedurale che permetta un controllo dell'avanzamento degli interventi, il calcolo degli indicatori e che evidenzi eventuali criticità nell'attuazione e permetta le necessarie azioni correttive;
- supportare i competenti uffici regionali nelle successive fasi prodromiche alla certificazione delle spese alla Commissione europea nonché alla dichiarazione di gestione;
- 9. presentare una nota attestante che le attività previste dal presente affidamento non rientrano tra le attività già finanziate dal contributo ordinario o da altri finanziamenti comunitari, nazionali o regionali;
- 10. il rispetto, nell'ambito della realizzazione del progetto, della normativa sugli appalti, sulla pubblicità e sulla trasparenza.

L'Ente Azienda Zero si impegna a fornire, ogni quattro mesi, alla Direzione Servizi Sociali – Struttura Responsabile dell'Attuazione del PR Veneto FSE+ 2021-2027 una relazione descrittiva delle attività realizzate, oggetto della presente Convenzione.

### Art. 4 - Sistema di gestione e controllo

L'Ente Azienda Zero è tenuto ad adottare un proprio sistema di gestione e controllo coerente con le disposizioni del RDC e con il Sistema di gestione e controllo del PR Veneto FSE+ 2021-2027 e a definire e tenere aggiornato il sistema di procedure e le piste di controllo in conformità alle indicazioni dell'Autorità di Gestione del Programma Regionale Veneto FSE+ (da ora in avanti PR Veneto FSE+).





L'Ente Azienda Zero deve fornire all'Autorità di Gestione, entro 30 giorni dalla sottoscrizione della presente Convenzione, il proprio Sistema di Gestione e Controllo ai sensi dell'art. 71 RDC, comprensivo della manualistica e degli strumenti operativi.

Qualsiasi modifica degli assetti organizzativi che possa avere un impatto sui predetti Sistemi di Gestione e Controllo deve essere oggetto di informazione tempestiva all'Autorità di Gestione.

#### Art. 5 - Controlli

L'Ente Azienda Zero, in relazione alle attività di cui al precedente art. 2 della presente Convenzione, effettua le verifiche di gestione di cui all'articolo 74 del RDC, che dovranno essere condotte secondo le procedure definite nel proprio SIGECO ed in coerenza con le procedure del SIGECO del PR Veneto FSE+ 2021-2027.

L'Ente Azienda Zero esegue pertanto verifiche amministrative e controlli in loco su base documentale presso le Aziende ULSS che hanno l'obbligo di conservazione della documentazione in originale, nel rispetto del principio di separazione tra le funzioni di gestione e controllo delle operazioni.

L'Ente Azienda Zero è tenuto a segnalare alla Direzione Servizi Sociali qualsiasi impedimento o difficoltà nel regolare svolgimento dei controlli.

Deve garantire in qualsiasi momento agli uffici della Direzione Servizi Sociali competenti le verifiche di gestione, ai funzionari autorizzati della Regione ed all'Autorità di Audit del Programma, la piena disponibilità di tutti i documenti probatori per ogni verifica della corretta realizzazione delle attività.

La Direzione Servizi Sociali, in quanto responsabile della gestione e attuazione del programma regionale, conformemente al principio della sana gestione finanziaria (art. 69 RDC), effettua controlli sull'Organismo Intermedio, comprendenti un campione delle domande di contributo dei beneficiari, sulla base dell'elenco dei percettori pseudonimizzato che dovrà essere fornito da Azienda Zero, in modo da poter valutare le procedure di verifica poste in essere .

#### Art. 6 - Irregolarità e recuperi

L'Ente Azienda Zero è tenuto a comunicare all'Autorità di Gestione tutte le irregolarità che sono state oggetto di un primo accertamento, ai sensi degli art. 69, par. 2 e 74, par. 1, lett. d) del RDC.

L'O.I. ha il potere di revoca totale o parziale degli importi oggetto di irregolarità ai sensi della vigente normativa europea, nazionale e regionale, nonché di recupero degli importi indebitamente versati, informando tempestivamente l'AdG per gli adempimenti di sua competenza.

In attuazione degli artt. 69 e 74 del RDC ed in conformità con quanto previsto dal SIGECO del PR Veneto FSE+ 2021-2027 in tema di prevenzione, rilevazione e correzione di eventuali irregolarità o frodi, l'Organismo intermedio Azienda Zero si attiva celermente per il recupero degli importi indebitamente versati ai beneficiari, garantendo una tempestiva e diretta informazione all'Autorità di Gestione, per le eventuali segnalazioni tramite schede OLAF, ogni volta che, in esito a propri controlli (amministrativi, in loco, rendicontali), individui una violazione del diritto europeo suscettibile di arrecare un pregiudizio al bilancio generale dell'Unione Europea.

### Art. 7- Monitoraggio

L'Ente Azienda Zero deve assicurare la raccolta di tutti i dati relativi all'attuazione del progetto, necessari per la gestione finanziaria, la sorveglianza, il monitoraggio, le verifiche, gli audit e la valutazione.

L'Ente Azienda Zero deve inoltre garantire l'alimentazione del sistema informativo regionale attraverso la registrazione dei dati finanziari, fisici, di avanzamento procedurale e riguardanti le verifiche di gestione di propria competenza come specificate nel precedente art. 4, compreso il calcolo degli indicatori.

### Art. 8 - Informazione e pubblicità

L'Ente Azienda Zero deve garantire il rispetto degli obblighi in materia di visibilità, trasparenza e comunicazione previsti dall'articolo 49 del RDC ed in coerenza con quanto previsto dal Piano di comunicazione del PR Veneto FSE+ 2021-2027.

Gli interventi informativi e pubblicitari devono rispettare le disposizioni previste dall'allegato IX e agli artt. 47 e 50 del Regolamento (UE) n. 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio, al fine di evidenziare il valore aggiunto assicurato dall'investimento del Fondo Sociale Europeo Plus.





### Art. 9 - Durata.

La presente convenzione ha la durata di 24 mesi a partire dalla data di sottoscrizione, salva formale richiesta, qualora necessario, di differimento del termine di esecuzione del servizio, senza oneri aggiuntivi da parte della Regione del Veneto.

### Art. 10 - Risorse e modalità di erogazione del compenso.

Le risorse necessarie alla realizzazione delle attività di cui all'art.1 si quantificano in complessivi Euro 61.403.134,80 (ogni onere fiscale incluso nella misura in cui sia dovuto) a valere sui fondi del PR Veneto FSE+ 2021-2027.

La spesa troverà copertura a valere sui capitoli del "Bilancio di Previsione 2024-2026".

Di seguito si riporta il prospetto analitico delle diverse voci di costo relative al progetto "Sostegno nella gestione dei carichi assistenziali della persona anziana di norma ultrasessantacinquenne non autosufficiente in stato di comprovata vulnerabilità" così come approvato dalla Giunta regionale del Veneto.

COSTO	N.	DESCRIZIONE COSTO	GG/MESE	MESI	COSTO UNITARIO	TOTALE PER 24 MESI	TOTALI COMPRENSIVI DI ONERI E IVA
PERSONALE							€ 1.229.734,80
	15	Personale per la gestione complessiva del progetto (utilizzo piattaforma informatica, verifica di ammissibilità, realizzazione graduatorie, comunicazioni ai richiedenti e liquidazioni)		24	€ 3.415,93	€ 1.229.734,80	
COSTI INDIRETTI FINO AL 15% - ART. 54 LETTERA B rdc							€ 183.000,00
		Costi per promozione e diffusione (anche convegnistica) e adeguamento piattaforma informatica				€ 183.000,00	
CONTRIBUTI							€ 59.990.400,00
	5.212	Riparto Destinato ad utenti a domicilio		12	€ 400,00	€ 25.017.600,00	
	7.286	Riparto Destinato ad utenti in struttura (o in graduatorie per la struttura)		12	€ 400,00	€ 34.972.800,00	
							€ 61.403.134,80

La Regione del Veneto, si impegna ad erogare ad Azienda Zero la dotazione complessiva dell'iniziativa al fine di permettere la corretta attuazione del progetto.

Azienda Zero presenterà rendicontazioni quadrimestrali, da presentarsi entro 15 giorni dal termine del quadrimestre di riferimento, corredate da idonea documentazione contabile e da una relazione descrittiva delle attività svolte e dei relativi costi sostenuti, specificando in particolare il numero di risorse umane impiegate e, di ciascuna, il livello professionale, l'impegno lavorativo espresso in ore/persona e i relativi costi.

In particolare, dovranno essere presentati piani di attività dettagliati e dovrà essere di sposto un sistema contabile separato o una codificazione contabile appropriata per tutte le transazioni relative all'intervento in oggetto. Al fine di valutarne





l'ammissibilità, tutti i costi devono essere documentati, trasparenti e suddivisi per voci, nel rispetto dei criteri di pertinenza, congruità e coerenza, così come previsto per la rendicontazione a costo reale.

Il pagamento è comunque subordinato al corretto espletamento delle procedure amministrative e contabili proprie dell'Amministrazione regionale.

#### Art. 11 - Clausola risolutiva.

La Regione del Veneto si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'adeguatezza delle attività prestate da Azienda Zero. In caso di esecuzione irregolare delle attività, mancato rispetto delle disposizioni contenute nel presente atto o di prestazioni di attività insufficienti, l'Amministrazione fisserà un congruo termine entro cui Azienda Zero dovrà adempiere a quanto necessario per il rispetto delle norme del presente atto.

#### Art. 12 - Riservatezza. Trattamento dei dati personali e nomina dei Responsabili del trattamento.

I Titolari autonomi del trattamento dei dati trattati in esecuzione del Progetto sono:

- Regione del Veneto Giunta Regionale, con sede a Venezia, Palazzo Balbi Dorsoduro 3901.
- Il Delegato al trattamento, ai sensi della D.G.R. n. 596 del 8 maggio 2018, è il Direttore della Direzione Servizi Sociali Pec: servizi.sociali@pec..regione.veneto.it
- Il Responsabile della Protezione dei Dati Data Protection Officer ha sede presso Palazzo Sceriman, Cannaregio 168 30121 Venezia, email: dpo@regione.veneto.it PEC: dpo@pec.regione.veneto.it
- Per quanto concerne l'approvazione della graduatoria ed erogazione del sostegno economico,
   Azienda Zero, con sede in via Passaggio Luigi Gaudenzio n. 1 35131 Padova

E-Mail: direzione.generale@azero.veneto.it PEC: protocollo.azero@pecveneto.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati, è il Dottore Luigi Recupero LTA s.r.l., via della Conciliazione n.10 - ROMA - CAP 00193 E-Mail: rpd@azero.veneto.it

Azienda Zero si impegna a nominare con apposito atto ciascuna Azienda Ulss del territorio del Veneto Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento 2016/676/UE, General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR". La nomina riguarda il trattamento di dati effettuato sia su supporto cartaceo sia con strumenti elettronici.

I dati dovranno essere trattati per dare esecuzione al Progetto, per adempiere agli obblighi derivanti dalla stessa. I dati non potranno essere trattati per finalità diverse o ulteriori. In nessun caso il Responsabile del trattamento acquisisce la proprietà intellettuale di dati e informazioni trattati nell'ambito di svolgimento del contratto.

### Art. 13 - Trattamento dei dati personali per la sottoscrizione della convenzione

Le Parti dichiarano reciprocamente di essere informate e di acconsentire che i dati personali forniti ai fini della sottoscrizione della presente convenzione, anche verbalmente, per l'attività precontrattuale o comunque raccolti in conseguenza e nel corso dell'essecuzione della presente convenzione al fine della gestione della stessa, vengono trattati nei modi e nei limiti necessari per perseguire le suddette finalità, anche in caso di comunicazione a terzi, nel rispetto del Codice della Privacy (D.lgs. n. 196 del 30/06/2003 s.m.i. e del Regolamento 2016/679/UE - GDPR). Le Parti, ciascuna per le rispettive competenze, opereranno in qualità di Titolari autonomi, nel rispetto delle informative di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 pubblicate sulle relative pagine istituzionali delle Parti.

Le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali gestiti nell'ambito delle attività svolte nel presente accordo saranno improntate ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti interessati nel rispetto dei principi contenuti nelle norme sopra richiamate e delle linee guida del Garante per la protezione dei dati personali. Le Parti demanderanno ad eventuali ulteriori atti la definizione degli eventuali altri aspetti in materia di protezione dei dati personali che si rendessero necessari.

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare e custodire le informazioni, sia su supporto cartaceo che informatico, relative alle attività riconducibili alla presente convenzione e ai possibili successivi atti ad esso connessi, in conformità alle misure e agli obblighi imposti dal D.lgs. n. 196 del 30/06/2003 s.m.i. e del Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.





### Art. 14 - Foro competente.

Per ogni controversia non definibile in via amministrativa che dovesse insorgere tra l'Amministrazione regionale e Azienda Zero relativamente all'esecuzione degli obblighi derivati dal presente atto è competente il Foro di Venezia.

#### Art. 15 - Disposizioni generali.

L'Ente Azienda Zero è tenuto al rispetto delle direttive di cui alla deliberazione di Giunta Regionale n. 2951 del 14 dicembre 2010 e s.m.i., con particolare riferimento a quelle in materia di affidamento di lavori, forniture e servizi (lett. A) e a quelle in materia di personale dipendente (lett. C).

Le parti convengono che la presente convenzione venga registrata solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 5, comma 2, del D.P.R. 26.11.1986, n. 131.

Per tutto quanto non espressamente regolato dalla presente convenzione sono applicabili le disposizioni del Codice Civile e le altre leggi e regolamenti vigenti in materia, in quanto applicabili.

La presente convenzione redatta in numero di ..... fogli e composta da numero ..... articoli è stata letta, approvata specificamente articolo per articolo con le premesse e sottoscritta dalle parti.

### Art. 16 - Norma Finale

L'imposta di bollo è a carico di Azienda Zero. L'imposta di bollo è assolta in modo virtuale ai sensi dell'autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate n. \_\_\_\_\_\_del \_\_\_\_\_\_.

La presente convenzione verrà registrata in caso d'uso ai sensi del DPR 26 aprile 1986, n. 131 con oneri a carico della parte che lo richiede.

Per la Regione del Veneto

Per Azienda Zero



